

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Vorarlberg | Bildungs-Center
Inklusive Muster-Widerrufsformular gem. Anhang 1 Teil B zum FAGG
Stand Oktober 2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kurse des Österreichischen Roten Kreuzes, Landesverband Vorarlberg

Alle personenbezogenen Angaben beziehen sich zwecks besserer Lesbarkeit auf beide Geschlechter.

RECHTSTRÄGER

Österreichisches Rotes Kreuz
Landesverband Vorarlberg
Beim Gräble 10
6800 Feldkirch

GELTUNGSBEREICH

Diese AGB gelten für sämtliche Kurse, die vom Bildungs-Center des Landesverbandes Vorarlberg angeboten werden.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Das Mindestalter für Kursteilnehmer ist 14 Jahre.

Erste-Hilfe-Kurse Präsenz:

Es besteht Anwesenheitspflicht während der im Kursprogramm angegebenen Kurszeiten.

Erste-Hilfe-Kurse Hybrid (Praxis und Online Modul):

Bei Kursen, die mit einem Online Modul kombiniert sind, ist zur Teilnahme am Praxisteil ein Zertifikat des erfolgreich abgeschlossenen Online Moduls erforderlich. Dieses ist am Praxistag dem Kursleiter vorzuzeigen, andernfalls ist eine Kursteilnahme nicht möglich.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
VORARLBERG

Aus Liebe zum Menschen.

ANMELDUNG

Die Anmeldung erfolgt über die Website in der jeweiligen Landesorganisation, telefonisch oder per Mail an das Bildungs-Center des Roten Kreuzes, Landesverband Vorarlberg. Jede Anmeldung ist verbindlich. Mit Übermittlung der fixen Anmeldebestätigung ist der Kursplatz gebucht. Anmeldungen sowie Umbuchungen und Stornierungen zum Kurs werden schriftlich oder telefonisch entgegengenommen.

DATENSCHUTZ

Hinsichtlich der Datenverarbeitung wird auf die DSGVO verwiesen; es gelten die diesbezüglichen Ausführungen auf dem Anmeldeformular, welches gleichzeitig mit diesen AGBs mitübermittelt werden. Bei Besuch eines 16-stündigen Grundkurses sowie eines 4- oder 8-stündigen Auffrischkurses erlauben wir uns ihre Stammdaten der AUVA zur Verfügung zu stellen. Sollte dies nicht gewünscht sein, hat eine entsprechende schriftliche Mitteilung (per Mail reicht aus) binnen 7 Tagen ab Erhalt dieser AGB an das Österreichische Rote Kreuz, Landesverband Vorarlberg, zu erfolgen.

TEILNEHMERANZAHL

Die Anmeldungen zu den Kursen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt, da die Teilnehmeranzahl zur Erreichung eines optimalen Lernerfolges begrenzt ist. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen. Sofern der Kurs bei Anmeldung bereits ausgebucht ist, kann diese nicht mehr berücksichtigt werden.

KURSBEITRAG

Der Kursbeitrag beinhaltet die Kosten für Teilnahme, Seminarunterlagen sowie je nach Kursformat das Kurszertifikat. Die Höhe des aktuellen Kursbeitrages ist aus dem Anmeldeformular bzw. dem Angebot zu entnehmen.

Das Österreichische Rote Kreuz, Landesverband Vorarlberg, ist als Verein kein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 (UStG) und somit gemäß § 6 Abs. 1 Z. 11 lit. a UStG von der Umsatzsteuer befreit. Der Kursbeitrag enthält daher keine Umsatzsteuer.

Die AUVA Förderung wurde bereits im Kurstarif berücksichtigt. Der Antrag an die AUVA stellt die kursführende Organisation, somit das Rote Kreuz, Landesverband Vorarlberg.

ZAHLUNG

Der Kursbeitrag ist nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Zahlungsreferenz und nach den angeführten Zahlungsbedingungen zu begleichen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
VORARLBERG

Aus Liebe zum Menschen.

MITGLIEDERKARTE

Alle vom Österreichischen Roten Kreuz, Landesverband Vorarlberg angebotenen Erste-Hilfe-Kurse sind für aktive Mitglieder – je nach Rotkreuz Kartenpaket – kostenlos bzw. werden 25% bis 100% Rabatt gewährt. Ausgenommen davon sind Erste-Hilfe-Kurse, hinsichtlich welcher die Kosten von einem Unternehmen getragen werden.

BESTÄTIGUNGEN

Nach erfolgreicher Absolvierung des Kurses wird je nach Kursformat eine Bestätigung ausgestellt. Voraussetzung für die erfolgreiche Absolvierung ist die Erfüllung der Anwesenheitspflicht und die Beteiligung an den praktischen Übungen. Bei Kursen mit Online Modul muss dieses im Voraus positiv absolviert worden sein.

AUSSCHLUSS VON DER VERANSTALTUNG

Teilnehmer können aus bestimmten wichtigen Gründen, zB. aufgrund von Verhaltensweisen, durch welche das Veranstaltungsziel beeinträchtigt wird oder aufgrund fehlender persönlicher Eigenschaften, welche für die aktive Mitarbeit an der Veranstaltung erforderlich sind (zB. entsprechende Sprachkenntnisse) von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Das ÖRK ist nicht verpflichtet, einen allfälligen Ausschluss näher zu begründen und obliegt es dem Ermessen des ÖRK, ob ein Ausschluss erfolgt.

RÜCKTRITTSRECHT GEM. KONSUMENTENSCHUTZGESETZ (KSchG)

Erfolgt der Vertragsabschluss durch einen Konsumenten im Fernabsatz, wie z.B. durch Onlinebuchung, steht dem Teilnehmer als Verbraucher im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag), gerechnet ab Vertragsabschluss, zu. Dies gilt nicht für Kurse, die bereits innerhalb dieser 14 Werktage ab Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Die bereits eingezahlten Zahlungen werden entweder zurückbezahlt oder für eine weitere Kursbuchung angerechnet.

VERANSTALTUNGSABSAGE

Das Bildungs-Center behält sich vor, einen Kurs aus organisatorischen Gründen (z.B. Krankheit des Referenten, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhergesehene Ereignisse) zu verschieben bzw. abzusagen. Bereits bezahlte Kursbeiträge werden in diesem Fall zur Gänze rückerstattet oder auf Wunsch des Teilnehmers für die Buchung eines anderen Kurses gutgeschrieben. Ein Ersatz eines Kursteilnehmers für darüberhinausgehende Aufwendungen jeglicher Art (z.B. Fahrtkosten, Verdienstentgang, Reise- und/oder Übernachtungskosten etc.) ist ausgeschlossen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
VORARLBERG

Aus Liebe zum Menschen.

STORNOBEDINGUNG

Öffentliche Kurse - Einzelanmeldung:

Jede Anmeldung kann bis zu 1 Woche vor dem ersten Tag der Präsenzveranstaltung kostenfrei storniert werden. Bei Storno 6 bis 1 Tag vor Beginn der Präsenzveranstaltung wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des Teilnehmerbeitrags verrechnet. Ansonsten wird der komplette Kursbeitrag fällig. Stornierungen können schriftlich, als auch telefonisch erfolgen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Stornoerklärung ist das Einlangen im Bildungs-Center.

geschlossene Firmenkurse:

Eine Stornierung eines bereits bestätigten Kurses muss schriftlich erfolgen.

Bei Stornierung 14 Tage bis 4 Tage vor dem ersten Kurstag werden 50% und ab dem 3. Tag vor Kursbeginn werden 75% des angebotenen Pauschaltarifs in Rechnung gestellt.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der im Kurs erworbenen Kenntnisse, sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität von zur Verfügung gestellten Skripten, Beiträgen oder Foliensätzen können keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden. Das Rote Kreuz übernimmt keine Gewähr für Fehler im Online Modul, in Publikationen und auf Internetseiten.

Eine Haftung für Schäden, die von einer Rotkreuz-Stelle oder von Erfüllungsgehilfen des Roten Kreuzes schuldhaft verursacht wurden, ist – außer im Falle von Schäden an Leben, Leib und Gesundheit – ausgeschlossen, sofern die Schäden nur leicht fahrlässig verursacht wurden. Dies gilt auch für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Für den Fall einer rechtlichen Auseinandersetzung kommt ausschließlich Österreichisches Recht zur Anwendung. Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrags nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Feldkirch, Vorarlberg.

Version Oktober 2024



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

VORARLBERG

Aus Liebe zum Menschen.

MUSTER - WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

Österreichisches Rotes Kreuz
Landesverband Vorarlberg
Bildungs-Center Breitenausbildung
Beim Gräble 10
6800 Feldkirch

Fax: +43 5522 77000 – 9008

Mail: kurs@v.rotekreuz.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

(Bitte hier die Kursbezeichnung und das Kursdatum einsetzen)

Angemeldet am: _____

Name des Kursteilnehmers: _____

Anschrift des Kursteilnehmers: _____

Unterschrift des Kursteilnehmers: _____

Datum: _____



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
VORARLBERG

Aus Liebe zum Menschen.